

ホームページリニューアルについてのお問い合わせ

平素は格別のお引き立てをいただきまことにありがとうございます。

さて先日より当クラブホームページをリニューアル致しましたが、旧ホームページの予約システムをご利用頂いている方々に以下内容のご指摘を頂いております。

1. ホームページ、予約システムが新しくなったが1人予約だけは旧システムではないか？
2. 先の予約状況、過去の予約履歴が見れない
3. メンバー専用ページが表示されず競技内容が見れない

各ご指摘内容について回答致しますので以下ご確認をお願い致します。

1. ホームページ、予約システムが新しくなったが1人予約だけは旧システムではないか？
について。

予約システムは2名からの通常予約と1名からの1人予約と予約システムが2つに分かれており現在は通常予約は新システム、1人予約は旧システムで稼働している状態です。

旧システムからご利用頂いている方はweb会員情報がそのまま引き継がれており新システムのログインパスワードは生年月日（1978年2月15日生まれであれば“19780215”）、旧システムのログインは旧システム時のパスワードがそのまま継続されます。

尚、旧システムの1人予約は3月一杯で運用終了となりとなり4月より新システムでの1人予約としてスタートしますのでよろしくお願い致します。

2. 先の予約状況、過去の予約履歴が見れない、について。

旧システムで予約した予約状況、過去の予約履歴については新システムで閲覧することができず、また、旧システムデータを新システムに反映する事ができませんのでホームページのweb予約内、オンライン予約カレンダーの見出しの下に”過去の予約情報をご覧になりたい方はこちら>>>”のリンクを用意いたしました。こちらをクリックして頂く事で旧システムのログイン画面に遷移、ログイン後、旧システムの予約カレンダートップページに遷移しますので画面内メニューの”予約の確認/変更”より旧システムでの予約状況、過去の予約履歴がご確認頂けます。

3. メンバー専用ページが表示されず競技内容が見れない、について。

ホームページ右上メニューにある”メンバーズ”をクリックしても画面が遷移されませんでした。

暫定処置として”メンバーズ”をクリック後に旧システムのメンバーページに遷移させておりますのでこちらより競技内容、スケジュールをご確認頂けます。

以上、ご指摘いただいている内容についての回答となります。

尚、2. 3. の各データ閲覧関連については2月一杯までが閲覧可能期間となりますので予めご了承下さい。

3. の”メンバーズ”からの本来の競技内容等閲覧については現在対応中ですので今しばらくお待ち下さい。

また、当クラブメンバー様がはじめてメンバー予約をとられる際、ログイン後（パスワードは生年月日）マイページ画面に遷移いたしますがこの段階ではまだメンバー様としてのページにはなっておりません。

メンバー様用のマイページにさせるには画面左のマイメニュー下部にある”所有会員権の登録”を行う必要があります。

”所有会員権の登録”をクリック後、会員番号の入力を求められますのでご本人様の会員番号をご入力頂き登録するボタンクリックで登録手続き完了となります。

ご本人様の会員番号が分からない方はお手数ですがクラブまでお問い合わせ下さい。

ご利用される皆様にはお手数をお掛けし誠に恐縮ですが何卒よろしくお願ひ申し上げます。